

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	児童デイサービスみかん塚口		
○保護者評価実施期間	2024年12月2日		2024年12月25日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)		(回答者数)
○従業員評価実施期間	2024年12月2日		2024年12月25日
○従業員評価有効回答数	(対象者数)	5名	(回答者数) 5名
○事業者向け自己評価表作成日	2025年1月17日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	スペースを限っており遮蔽物がない為目が届きやすく、お友達との距離も近くなるため自然とコミュニケーションを取れることもある。	人数に応じて机等の配置を変えている。又わかりやすい様にカーペットの色を変えている。	様々な状況に応じての適切な空間を持てるよう考えていきたい。
2	家族支援は日々の活動記録を連絡帳で記録し、面談等に問題の解決に向けて取り組んでいる。	保護者様はもちろん相談支援員や関係各所との情報共有。	いつでも連絡の取れる体制作り。

3	外部交流としてプログラムの一環で積極的に地域のお祭りなどに参加している。	外出時には決まったオレンジシャツを着用している。挨拶を積極的に行うようにしている。	法人内でのイベントを策定し案内できればもっと交流が広がる可能性があるので検討している。
---	--------------------------------------	---	---

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	スペース 現状では利用者様・保護者様・職員全てが狭く感じている。活動毎に机など移動してスペースを設けてはいるが、都度室内環境が変わるので混乱もあり得る。	限られたスペースをいかに有効に活用するか考えている。	クールダウンスペースの確保。必要な物(いすや机など)の設置方法。
2	家族支援 面談やLINE送付時などに助言やアドバイスをしているが保護者様の認識として「家族支援」や「ペアレントトレーニング」といった物ではなく、職員とのずれを感じた。	親子交流会や保護者様茶話会などを検討していきたい。	保護者様と職員との認識が共有できるよう丁寧な説明していきたい。
3	外部・地域交流 カンファレンスやケース会議があれば参加しているが、こちらから発信しての開催はあまりないと感じた。	限られた時間・職員数・利用者様の特性などから参加は難しい点がある。	保護者様・利用者様の理解を得たうえで積極的に取り組んでいきたいと思う。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童デイサービスみかん塚口

公表日 2025年2月28日

利用児童数 16

回収数 13

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	1	0	0	せまく感じる方もいらっしゃる。	スペースを分けたり時間を分けたりと工夫してスペースを使っていきたい
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11	2	0	0	人の入れ替わりがある。	足りないと感じないようにヘルプでまかなえているが常勤を増やしたい。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	0	0	0	課題スペースと活動スペースに分かれておりわかりやすい。	現状のまま維持したい。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12	1	0	0	特に気になることはない。	現状のまま維持したい。
適切	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	0	0	0	特に気になることはない。	現状のまま維持したい。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	0	0	0	特に気になることはない。	現状のまま維持したい。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13	0	0	0	特に気になることはない。	現状のまま維持したい。

切 な 支 援 の 提 供	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	0	0	0	適切に設定されていると思う。	現状のまま維持したい。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	0	0	0		現状のまま維持したい。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	1	0	0	月に一度予定表が出されている。	現状のまま維持したい。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	1	1	8	他児との交流は難しいと思う。	なかなか交流できていないが今後希望があれば検討していきたい。
保 護 者 へ	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13	0	0	0	説明があった。	現状のまま維持したい。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13	0	0	0	説明があった。	現状のまま維持したい。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	4	1	2	ペアレントトレーニングが分からない。	こちらがペアレントトレーニングをしていると思っていても保護者が認識していない事があるので、ペアレントトレーニングと題して行っていきたい。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	12	1			送迎の際に簡単に伝えてもらっている。	送迎時様子を伝えあい、難しければLINE等でも対応する。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	0	0	0	行われている。	現状のまま維持したい。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	2				現状のまま維持したい。

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	3	2	5	あまりない。	行えていないが今後検討していきたい。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	0	0	0	よく相談に乗ってくれていると思う。	現状のまま維持したい。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	0	0	0	電話やLINE・連絡帳等で行えている。	現状のまま維持したい。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13	0	0	0	通信が配信されている。	現状のまま維持したい。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	0	0	0		現状のまま維持したい。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	0	0	0	避難訓練をプログラムに組み込んでくれている。お手紙も配布された。	現状のまま維持したい。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	0	0	0	定期的に行われている。	現状のまま維持したい。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	0	0	0	安全は確保されていると思う。	現状のまま維持したい。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	0	0	0	送迎時に説明があったり急を要するものは電話で説明がある。	現状のまま維持したい。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	13	0	0	0		現状のまま維持したい。

満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	12	1	0	0	楽しそうに通ってくれている。	現状のまま維持したい。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13	0	0	0	様々なプログラムや支援方法を考えてくれ満足してる。	現状のまま維持したい。

公表

事業所における自己評価結果

事業所名	児童デイサービスみかん塚口
------	---------------

公表日 2025年2月28日

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点
環境・体制整備	1 利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	2	3	机等を移動し活動スペースを広くとれるようにしている。	開所当初より子どもたちが大きくなり部屋が狭く感じる。部屋が広いと活動の幅が広がると思う。
	2 利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	1	4	他店舗よりヘルプを要請し補っている。	職員数が足りていないと思う。配置基準的には適切かもしれないが重度さんが多い状態では少なく感じる。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	3	2	マットを色分けし活動場所をわかりやすく設定している。	ホワイトボードが見えにくい位置もあるので気をつける必要がある。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	3	2	毎日掃除をし、汚れたと思ったら都度掃除機をかけたりマットを洗ったりしている。	マットを洗うと乾くまで床がむき出しになってしまう。
	5 必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	3	2	課題室がある。	課題室はあるがあまり環境が良くないので環境の改善を図りたい。
営	6 業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	3	2	毎日の子どもがいない時間帯に振り返りを行い当日出勤の全職員が参加している。また、振り返りノートを作成し欠席の職員も後からみられるようにしている。	長期休暇等忙しくて時間が取れない時もある。
	7 保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	3	2	振り返りで共有で来ていると思う。	長期休暇等忙しくて時間が取れない時もある。

未 務 改 善	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	4	1	毎日振り返りを行っている。	長期休暇等忙しくて時間が取れない時もある。
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	4	1	出来ていない。	行えていないので行いたい。
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	4	1	他事業所の研修や法人内で研修を行っている。	以前はよく会社単位であったが最近は少ないので会社単位で検討したい。
適	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	4	1	前月に翌月のプログラム表を配信している。	現状のまま維持したい。
	12	個々の子どもに対してアセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	4	1	振り返りで伝えている。	現状のまま維持したい。
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、子どもの支援に関わる職員が共通理解の下で、子どもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	4	1	振り返りで伝えきれない場合はノートに記入し全職員が共有できるようにしている。	現状のまま維持したい。
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	4	1	ミーティングで全職員に共有するようにしている。	現状のまま維持したい。
	15	子どもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	4	1	現状で来ていない。	標準化されたツールの作成が必要である。
	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	4	1	特に本人支援については複数人で検討し適切に設定されている。	今の所「地域支援・地域連携」は難しい。

切 な 支 援 の 提 供	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	4	1	基本的には大まかなことは個人で行うが煮詰めていく過程で複数で取り組んでいる。	現状のまま維持したい。
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	4	1	毎月のプログラム表を作成し前月・前々月何をやったか確認しながら当月のプログラム表を作成している。	現状のまま維持したい。
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	4	1	毎週金曜日には固定で集団活動を行い日々の活動の中でも個別・集団共に支援出来るよう場所を区切ったりして支援している。	現状のまま維持したい。
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	4	1	当日前日振り返りと当日確認を兼ねたミーティングを行いそこで確認している。	現状のまま維持したい。
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	4	1	当日には職員が揃っていないため行っていないが翌日行っている。	現状のまま維持したい。
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	4	1	課題設定表を設定し記入している。	現状のまま維持したい。
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	4	1	日々のミーティングで行っている。	現状のまま維持したい。
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせさせて支援を行っているか。	4	1	課題設定表を作成し組み合わせられるようにしている。	現状のまま維持したい。
	25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	4	1	おやつを自分で選んでもらったり活動の有無を選んでもらったりと自己決定する機会を提供している。	現状のまま維持したい。
26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	4	1	基本的にはサビ管が出席しているが他に相性の良い職員が出席することもある。	現状のまま維持したい。	

関係機関や保護者との連携	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	2	3	機会は少ないが会議を行い連携して支援できる機会を整えている。	現状のまま維持したい。
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	4	1	意見書等や連絡帳で行っている。	現状のまま維持したい。
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	0	5	出来ていない。	出来ていないので行っていきたい。
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	2	3	要請があれなしている。	今後積極的に行っていきたい。
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	0	5	出来ていない。	出来ていないので行っていきたい。
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	0	5	出来ていない。	重度の子が多く他害や飛び出しの可能性がありなかなか地域交流等は難しい。
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	1	4	出来ていない。	なかなかできていないので参加していきたい。
	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	4	1	送迎時やLINEで行っている。	時間がなく次回に持ち越してしまう場合もあるのでその場で共有できるようにしたい。
35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	2	3	家族支援はおこなっているつもり。	家族支援は行っているが、それを理解されていない方が多いようなので今後分かりやすく行っていきたい。	
36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	4	1	丁寧に説明しており今後も継続していきたい。	現状のまま維持したい。	

保護者への説明等	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	4	1	丁寧に説明しており今後も継続していきたい。	現状のまま維持したい。
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	4	1	丁寧に説明しており今後も継続していきたい。	現状のまま維持したい。
	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	4	1	送迎時やLINEで行っている。	現状のまま維持したい。
	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機軸を設ける等の支援をしているか。	0	5	なかなか機会がなくできていないのが現状。	保護者交流は行えていないので検討していきたい。
	41	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	4	1	適切に対応できるようにしており今後も継続したい。	現状のまま継続していきたい。
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	4	1	月に一度通信を発行しどのような活動をしているか紹介している。	現状のまま継続していきたい。
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	4	1	鍵のかかる棚に保管している	現状のまま継続していきたい。
	44	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	4	1	視覚支援を取り入れている。	現状のまま継続していきたい。
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	1	4	事業所周りのゴミ拾い等行えることは行っている。	地域のイベントに参加することはあるが地域の方を招待はなかなかできないので今後検討していきたい。

非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	4	1	会社単位で策定し周知している。	現状のまま継続していきたい。
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	4	1	行っている。	現状のまま継続していきたい。
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	4	1	アセスメントシートや入所の際の聞き取りシートで行っている。	現状のまま継続していきたい。
	49	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	4	1	基本的にはアレルギーは除去食、代替食を提供している。	現状のまま継続していきたい。
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	4	1	安全管理に必要な研修が行われている。安全管理は十分だと考えられる。	現状のまま継続していきたい。
	51	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	4	1	お便りで周知している。	現状のまま継続していきたい。
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	4	1	ファイルを作成し共有・検討している。	現状のまま継続していきたい。
	53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	4	1	虐待防止委員会を設置し職員間でも声掛けを行い。報告フォームも作成している。	現状のまま継続していきたい。
54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	4	1	丁寧に説明しており了承を得たうえで計画に記載しているので今後も継続していきたい。	現状のまま継続していきたい。	