

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日： 年 月 日

事業所名：みかん園田第二

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	活動の場、課題室、とわけており、利用児の様子に合わせて部屋を活用している。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・広く活動できる</li> <li>・ボール遊びも出来、のびのびと感じる</li> <li>・遊ぶ場のスペースが広く走っても良い広さがある</li> </ul>	子どもの様子等に合わせて室内の活用を工夫していきたい。
	2 職員の適切な配置	利用児数に合わせて適切な人数を配置できている。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・適応人数で活動されていると思う</li> <li>・適切である</li> <li>・先生方の人数に不満はない</li> <li>・毎日、何人を何人で見ているのか。保育士資格、経験、専門などは知らないです</li> <li>・専門性は説明が無いとわかりにくい</li> </ul>	通信等で職員の紹介等を行う。
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	カードや写真、色テープ等の視覚支援を行っている。階段にも滑り止めテープははっているが、雨天時等は滑りやすいため注意が必要。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・場面ごとに切り替えられ、理解しやすい</li> <li>・カードを貼り付けてある等工夫が感じられた</li> <li>・パニックの時に別空間にいさせてくれている</li> <li>・事業所へ上がる階段が少し危ないと思う</li> </ul>	子どもの成長に合わせて情報提供の仕方を変えていきたい。階段の安全対策は検討中。
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	毎日、清掃、消毒を行っており、冬場は加湿器等も使っている。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・清潔になっている</li> <li>・机のスペースと広いスペースに分かれており、キレイと感じられた</li> <li>・歯ブラシの取り換え(記名あり)があった。しっかり見てほしい</li> </ul>	物の取り換え、入れ換えをしないよう使用前、片付け前等に確認をすること、疑問に感じたら周囲に確認する等して防止に努める。
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	その日の活動目標、振り返り等職員間で実施している。		今後も実施し、積極的な意見交換をしていきたい。
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施			意見を取り入れて改善していきたい。
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	会社内、店舗内での研修、勉強会を行っている。		積極的に研修等を行っていきたい。
適切な支援の提供	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	アセスメントを行い作成している。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもしっかりと相談にのっていただきその上で作成していただける</li> <li>・必要な支援をしている</li> <li>・計画にそって支援している</li> <li>・苦手な分野に合った支援がされていると思う</li> </ul>	引き続き実施していきたい。
	2 子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせ合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	作成している。		
	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	作成している。		

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
適切な支援の提供(続き)	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	支援計画及び面談内容を職員で共有している。		
	5	チーム全体での活動プログラムの立案	日々の活動プログラムは活動担当の職員が立案、実行をしている。行事物等の時は全体で話あり計画、実行している。	<ul style="list-style-type: none"> <li>常に工夫されている</li> <li>多様な活動でとても満足しています</li> <li>毎日いろんな活動をさせてもらって助かっている</li> <li>プログラムを色々して頂いているようで子どもが楽しく参加している</li> </ul>	今後も子どもが楽しみながら参加できるよう、体調や学校行事の疲れ等も考えながら、工夫していきたい。
	6	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	平日と休日、長期休暇に応じて活動プログラムを計画して行っている。また、天候や気温、学校行事等の疲れ等、その時の状況に応じて支援するよう心掛けている。		
	7	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	1ヵ月ごとにプログラムを作成し、それに沿って活動を行っている。		
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	できる限り毎日小ミーティングを行い、活動内容や支援について話をしている。		引き続き実施していきたい。
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	支援当日には個々～少人数で振り返りを行うが、全体での振り返りは翌日に行っているのが現状。挙げた点は記録に残している。		引き続き実施していきたい。
	10	日々の支援に関しての正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	日々の記録が遅れてしまうこともあるが、出来る限り正確に記録を残すようにしている。支援方法の検証、実施、改善は日々話し合い行っている。		記録の徹底をし、必ず残すようにしていくよう改善する。
11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	半年に1回行っている。		引き続き実施していきたい。	

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へり参画	電話または直接相談支援員と会い、情報交換を行っている。		引き続き実施していきたい。
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施			
	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備			
	4	児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	児童発達支援事業所へ赴き、子どもの様子の見学、聞き取り等を行った。		機会があれば行う。
	5	放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、	該当児がまだいないため行ったことがない。		機会があれば行う。
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	個別で研修等の受講をしている。全体に関しては今後検討したい。		検討したい。
	7	児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	おでかけ先で同じ場で過ごすことはあるが、実施できていない。今後検討したい。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・障害のない児童との関わりがむずかしいので、参加しない希望を出している</li> <li>・子の通所時ではないと思う。その他の曜日は分からないためどちらともいえない</li> <li>・ないと思う。でも軽度の子もいて調度良い</li> </ul>	子どもの様子に合わせて今後検討していきたい。
	8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	実施したことがない。		子どもの様子に合わせて今後検討していきたい。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
保護者への説明責・連携支援	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	計画書の提示	・入所時に説明有り。わからない所は電話でも説明してくれる ・とてもいいねと思った	引き続き実施していきたい。
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	前回の計画と一緒に提示しながら説明をしている。	・計画書をみながら、説明された ・そのように思う	引き続き実施していきたい。
	3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	相談等には対応しているが、ペアレント・トレーニングは実施できていない。	・家でもできることの提示があった ・アドバイス等、相談した時にいつも教えていただき、勉強になっている	相談等については今後も引き続き実施していきたい。 ペアレント・トレーニングは検討中。
	4 子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	送迎時や連絡帳、電話でその日の様子や気になることを連絡している。	・連絡帳や送迎時に状況説明あり ・先生と話せる機会も多く、出来ていると思う ・連絡帳で写真を付け様子を教えて頂いている	引き続き実施していきたい。
	5 保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	連絡帳や電話、メール等でできる限り応じている。	・送迎時など随時支援の助言あり ・とても役に立つアドバイス等して頂いている ・もう少し面談、見学、先生とお話をして情報交換がしたい ・年に2回面談をしている	今後も出来る限り子どもの様子を伝えていきたい。
	6 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	今年度より親子交流会を計画し、行っている。	・親子交流会がある ・前回の保護者交流会がよかったのでまたあると嬉しい ・保護者同士が顔を合わせる機会は少ないと思います ・保護者同士会う機会はほぼない	親子交流会は定期的に行っていききたい。交流会以外で顔を合わせる機会も今後検討していききたい。
	7 子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	できる限り早く対応しているが、状況や内容によってはすぐに対応できていない時もある	・今までに苦情はない ・その様な場面になった事がない為わからない ・職員、保護者に周知されているのか不明。	迅速かつ適切な対応、周知、情報共有ができるよう、努めていきたい。
	8 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	連絡帳でのやりとり、写真、送迎時に様子の伝達などを行っている。	・送迎時や連絡帳など配慮されている ・とても丁寧な内容の連絡帳で伝達されている ・写真毎日うれしい ・営業時間外でもメールで連絡が取れ助かっている	今後も引き続き行っていききたい。
	9 定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	月1回の通信の発行、FBの更新を行っている。	・ブログなど発信あり・そのように思う(予定表など) ・会報はわかりやすい表を使いコメントもついており、良いと思う	今後も引き続き行っていききたい。
	10 個人情報の取扱いに対する十分な対応	実施している。	・守られている ・そのように思う	今後も取り扱いには注意していきたく。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
非常時等の対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	実施している。また、流行前にミーティングを行い、情報共有をしている。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・マニュアルと共に説明があった</li> <li>・プリントもいただき、説明もして頂いた</li> <li>・災害時に変更があればより良い対応の為のマニュアル変更がされていると思う</li> </ul>	情報共有は今後も定期的に行う。また、変更等があればすぐに知らせるようにしたい。
	2 非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	月1回避難訓練を行っている。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・非常時などの避難訓練をしている</li> <li>・訓練等しているのか分かりません</li> </ul>	月1回必ず行うようにしたい。
	3 虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	実施している。		今後も引き続き行っていきたい。
	4 やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	計画書の説明時、送迎時などに説明・了解を得ている。		今後も引き続き行っていきたい。
	5 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	利用前に聞き取りを行い、保護者様からの情報で対応している。また、職員間での情報共有、提示を行っている。		今後も気を付けていきたい。
	6 ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	情報共有は必ずしている。		事例集の作成の徹底を行っていきたい。
	事業所の支援に満足しているか		<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても良くしてもらえている</li> <li>・いつも本当にありがとうございます</li> <li>・全ての面で満足しております</li> <li>・通所日は朝から楽しみにしている。</li> <li>・離職率の高さが気になる。気付いたら退職した後で、もう会えない。子どもに伝えたいし、家での変化の様子も気にしたいので事前に教えてほしい。あまり知らない先生だと車にのらない、すわりこむ、対応ができていない。ので困っている</li> </ul>	今後も子ども達の成長の手助けをできるよう支援していきたい。