児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日:　2024年　2月　27日

事業所名:児童デイサービスみかん園田

区分		チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・体制整備	1	利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	机の配置など課題や活動に取り組むスペースの確保が出来ています。	①はい　21名　②どちらともいえない　1名 ③いいえ0名　④わからない　0名	広いスペースの確保など保護者様からも良い評価を得ております。
	2	職員の適切な配置	適切な基準を満たしております。	①はい　18名　②どちらともいえない　0名 ③いいえ0名　④わからない　4名	指定基準を満たしております。今年度も新職員の 経歴など配布便り等で紹介させて頂きました。
	3	本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	カードやパネルの設置や間仕切りなどでわかりやすく配置されており床の段差への配慮も行っています。	①はい　20名　②どちらともいえない　1名 ③いいえ0名　④わからない　1名	事業所訪問時や連絡帳等では写真・動画などで 保護者様に確認をして頂いております。
	4	清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	床面面積が広く生活空間の確保は十分に出来てます。また感染対策として空気清浄機の設置や換気や消毒を常に行っております。	①はい　22名　②どちらともいえない　0名 ③いいえ0名　④わからない　0名	面談時や配布便り等で現状を知らせると共に 日々の連絡帳等で確認をして頂いております。
業務改善	1	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	朝礼や会議、引継ぎノート等で職員間で確認を行い随時対応が必要な場合は迅速な対応を心がけています。		今後も迅速な対応、目的が達成しなかった場合 等随時職員間で話し合い問題点の改善に努めて いきます。
	2	第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	現在外部評価は行えていない。		今後も引き続き検討していきます。
	3	職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	外部オンライン研修や社内研修、事業所開催の研修等月一回以上の研修を行い個々のスキルアップに努めています。		事業研修や外部研修などはオンラインを活用し 職員全員が参加できるように配慮しております。
適切な支援の提供	1	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	保護者様や利用者様の要望を踏まえ関係機関からの情報を取り入れた計画書を作成しております。	①はい　21名　②どちらともいえない　1名 ③いいえ0名　④わからない　0名	今後もニーズの応じた計画書を作成させて頂き ます。
	2	子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	個別課題や集団活動時など個々に応じた内容の計画的を実行し随時問題点の改善に努めています。		今後も個々に応じた計画の元、個別指導や集団 活動を行ってまいります。
	3	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	個別のニーズに応じて計画し取り組み作成しております。また振り返りが迅速に行えるように個別評価表に記載しております。		支援計画書に基づき情報の共有が迅速に出来る 様に個別の冊子を作成しております。

区分		チェック項目	現状評価（実施状況・工夫点等）	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
適切な支援の提供ｔ（続き）	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	職員会議を含む適時伝達を行い全職員間で把握しまた検討ができる環境に努めています。	①はい　22名　②どちらともいえない　0名 ③いいえ0名　④わからない　0名	今後も引き続き支援内容や活動内容を吟味し 実施して参ります。また個々の対応に迅速に対応出来るように努めていきます。
	5	チーム全体での活動プログラムの立案	季節や時期に応じた全体の活動に加え日頃の利用者様の様子も踏まえて活動内容の立案・実施を行っております。	①はい　22名　②どちらともいえない　0名③い	今後も引き続き支援内容や活動内容を吟味し 実施して参ります。また個々の対応に迅速に対応出来るように努めていきます。
	6	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	平日は個々に応じた宿題や課題等を中心に取り組み集団活動では他児との関りを持ち人間関係構築を図っております。また土曜日、休日等には外出等を多く取り入れ社会性を養う活動を多く取り入れております。		今後も支援内容や活動内容等を吟味し実施して 参ります。
	7	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	週替わりでリーダーを交替することによりマンネリ化を防ぎまた会議等で意見の交換や職員間でアドバイスを行っております。		今後も支援内容や活動内容等を吟味し実施して 参ります。
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	支援開始前の朝礼時にリーダーからの一日の流れの確認・把握を行っておりまた役割分担の確認も行っております。事前の全体把握は月間予定表で把握しております。		今後も支援内容や活動内容等を吟味し実施していくため職員間で役割分担等の徹底をして 参ります。
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	支援終了後には引継ぎノートに記載し翌日の朝礼時や職員間での共有を行いまた内容によってはノートに記入するとともに管理者への報告も行っています。		今後も職員間で情報の共有に見落としや漏れが ないか確認を徹底して参ります。
	10	日々の支援に関しての正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	日々の連絡帳の記載、個別指導評価表などを活用し職員会議等で振り返りに努めております。		支援内容については反省点や改善点は随時 検討し向上出来るように努めて参ります。
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	年2回半年ごとの保護者様との面談以外にも状況に応じた対応を迅速にできるように努めています。また関係機関、相談支援員との情報交換も随時行っております。		個々に応じた支援計画、支援内容についての反省点や改善点は随時検討し向上出来るように努めて参ります。

区分		チェック項目	現状評価（実施状況・工夫点等）	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へり参画	年2回の半年ごとの面談時期に相談支援員との積極的な情報交換を行いまた訪問して頂き利用者様の様子も見て頂いております。それ以外にも状況に応じたケース会議にも参加し情報の開示、共有を行っております。		今後も必要に応じた対応を適時行っていきます。
	2	**（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合）** 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	対象となるご利用者様がいません。		必要に応じて対応していきます。
	3	**（医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合）** 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	対象となるご利用者様がいません。		必要に応じて対応していきます。
	4	児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校（小学部）等との間での支援内容等の十分な情報共有	対象となるご利用者様がいません。		必要に応じて対応していきます。
	5	放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供、	利用者様の進学先などの情報収集や探索に努めています。また学校の見学等にも積極的に参加せて頂き必要な項目には個別で対応させて頂いております。		今後も情報収集した内容など円滑に保護者様に伝達しご利用者様に応じた対応をさせていただきます。
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	講義等参加させて頂いております。		今後もオンライン研修等を含めた活用に努めていきます。
	7	児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	対象なるご利用者様がいません。		必要に応じて対応していきます。
	8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	今年度も外部との積極的な交流は避けましたので取り組めていません。		今後の検討課題として慎重に取り組んで 参ります。

区分		チェック項目	現状評価（実施状況・工夫点等）	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
保護者への説明責・連携支援	1	支援の内容、利用者負担等についての丁寧iな説明	半年ごとの面談時や初回契約時、また変更があった際には迅速に対応させて頂いております。	①はい　22名　②どちらともいえない　0名 ③いいえ0名　④わからない　0名	今後も引き続き迅速で丁寧な対応を心がけて参ります。
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	半年ごとの面談時を含めご利用者様の成長や変化に応じた対応や保護者様からの要望を取り入れそれに沿った計画の説明をさせていただいております。	①はい　22名　②どちらともいえない　0名 ③いいえ0名　④わからない　0名	今後も問題提起の解決に向けて分かりやすい提案や助言、また成果を実感出来るように努めて参ります。
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント･トレーニング等の支援の実施	ペアレントトレーニングはできていませんが、半年ごとの面談時を初め状況の変化に応じた困りごとや支援内容について随時助言や対応を保護者様に伝えさせて頂いております	①はい　13名　②どちらともいえない　1名 ③いいえ1名　④わからない　7名	今後も問題提起の解決に向けて分かりやすい提案や助言をおこなっていきます。
	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	送迎時での報告やLINE転送での連絡帳添付時動画や写真でわかりやすくお知らせさせて頂いております。	①はい　22名　②どちらともいえない　0名 ③いいえ0名　④わからない　0名	集団活動や課題等の動画や写真は保護者様から何をしているのか分かりやすいと好評を頂いておりますので引き続き続けて参ります。
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	悩みや相談など電話対応やLINE対応を初め必要に応じてご自宅訪問し迅速に対応させて頂いております。	①はい　22名　②どちらともいえない　0名 ③いいえ0名　④わからない　0名	事業所として今後も相談しやすい雰囲気 作りを初め保護者様との信頼関係を継続して頂けるように引き続き努めて
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	今年度も開催を見合わせましたが来年度は開催に向けて準備いていきたいと思います。	①はい　8名　②どちらともいえない　3名 ③いいえ4名　④わからない　7名	世情に考慮しながら開催に向けて準備して 参ります。
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	苦情はほぼ無いですが今後も迅速に対応させて頂き不安感を与えないように解決させて頂きます。	①はい　14名　②どちらともいえない　1名 ③いいえ0名　④わからない　7名	今後も不安感を与えないように安心してご利用できる事業所を目指していきたいと 思います。
	8	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	送迎時での報告やLINE転送での連絡帳添付時動画や写メでわかりやすくお知らせさせて頂いております。必要と判断した場合には電話連絡しております。	①はい　21名　②どちらともいえない　1名 ③いいえ0名　④わからない　0名	保護者様の意向も取り入れながら今後も 迅速にお伝え出来るように努めて参ります
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	月一回の通信の配布や月一回以上のブログの更新を行い発信させて頂いています。	①はい　21名　②どちらともいえない　1名 ③いいえ0名　④わからない　0名	プライバシー等に配慮しながら今後も実施 して参ります。
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	個人情報の持ち出しには厳重な注意を払っております。 またブログなど顔や個人特定が出来ないように配慮しております。	①はい　19名　②どちらともいえない　0名 ③いいえ0名　④わからない　3名	今後も細心の注意を払い徹底して 参ります。

区分		チェック項目	現状評価（実施状況・工夫点等）	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	基本の情報は契約時にマニュアルを元に説明をさせていただき保存版としてのプリントの配布をさせて頂いております。また変動に伴い随時変更分の説明および配信やプリントの配布をさせて頂いております。	①はい　21名　②どちらともいえない　0名 ③いいえ0名　④わからない　1名	今後も情報の収集に伴い変動があった際 には迅速に対応させて頂きます。
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	今年度も火災・地震・津波の訓練を実施致し避難経路の確認や避難場所の確認を行っております。	①はい　19名　②どちらともいえない　0名 ③いいえ0名　④わからない　3名	今後は保護者様の協力の元、月初めの災害伝言ダイヤルの活用練習を取り入れていきたいと思います。
	3	虐待を防止するための職員研修機の確保等の適切な対応	月一回程度の研修を行い事業所内での研修を含めた勉強会の実施。及び日頃より職員間で配慮・注意喚起を行っております。		今後も引き続き研修を行い継続した防止に 努めて参ります。
	4	やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	身体拘束の事例はありません。		今後対象者が出た場合にはマニュアルに 基づいて適切な対応が出来るように 取り組んで参ります。
	5	食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	アレルギー対応の事例はありません。		今後対象者が出た場合に適切な対応が出来るように取り組んで参ります。
	6	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	社内研修を行い全体での周知及び問題提起を行い改善点などを話し合い今後に向けての再発防止に努めています。		今後も事例についての周知及びそれに伴った改善点などを職員間で徹底して参ります。