

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	みかんの木		
○保護者評価実施期間	2024年12月2日	～	2024年12月25日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	4 (回答者数)	2
○従業者評価実施期間	2024年12月2日	～	2024年12月25日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	8 (回答者数)	8
○事業者向け自己評価表作成日	2025年 1月 27日		
○分析結果			
	事業所の強み(※) だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	リハビリのスタッフが社内にいるためPTやOTに相談し適切な支援やアプローチができる事	ご家族やご本人と相談し、店舗スタッフだけで実現が難しい要望や支援課題をスピーディーに解決できるよう連携に努めている	より店舗スタッフの知識や技術の向上のため、講習会や研修を行ってもらえるよう依頼している
2	支援計画の立案に看護師も積極的に参加することで、療育的観点・医療的観点のどちらも充実した内容で立案できている	半年ごとのモニタリングだけでなく日々の変化を捉えて、それを計画更新の時に盛り込めるようスタッフ全員がカンファレンスを行っている	コロナ禍のため機会が減少していた対面での面談や店舗にご家族も来所して頂けるイベントなどの機会を設け、ご利用者様やご家族様とコミュニケーションを取りながら計画を立案していく
3	ご利用者様が笑顔で通所できる運営ができています	ご本人様にやってみたい活動を聞く機会をこまめに設けたり、ご自宅では難しい活動内容やイベントを企画しご利用者様皆さまが楽しく日々を過ごせるよう工夫している	より充実したイベント開催のためマンパワーの充実を図りたい。また他店舗と児湯同規格のイベントも企画していきたいと考えている
	事業所の弱み(※) だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	保護者同士の交流や兄妹同士の交流の機会を設けることは出来ていない	機会を作れるよう工夫はしているものの、マンパワーが不足しており長時間滞在して頂けるようなイベントを開催することが出来ていない。早急に人手不足を解決する必要がある。	気軽に店舗へ見学に来て頂けるようご家族様にお声がけをしたり、足を運びやすいよう定期的にご家族が来所可能なイベントを計画したりできることから改善していきたい
2	非常時の対応や訓練内容が保護者様へ伝わっていない部分がある	連絡帳だけでは詳細な内容を共有する事が出来ていない	店舗内で訓練を行ったり準備や対策を行うだけでなく、ご家族様とも連携を取れるよう訓練内容や有事の際には店舗としてどのように対応するかを詳細に共有する
3	放課後児童クラブや地域と交流する機会がない	地域のイベントへお出かけしたり、地域の方を招いたイベントを開催するためのマンパワーが不足している	大きなイベントを開催することは現状では難しいため、全員で参加することはできずとも個別に地域イベントへ足を運べる機会があれば参加出来るよう工夫していきたい

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果										(別紙4)		
事業所名	みかんの木									公表日	2025年2月28日	
										利用児童数	4	
											回収数	2
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応						
環境・ 体制 整備	1	2				こどもの活動等のスペースが十分に確保されているとの評価をいただいているため、引き続き適切な環境を維持していきます。						
	2	2				職員の数についても適切であるとのご意見をいただいたため、引き続き適正な配置を行っていきます。						
	3	2				生活空間の最適化やバリアフリー化については、適切な配慮がなされているとの評価をいただいているため、今後も継続して環境整備に努めます。						
	4	2				清潔で心地よく過ごせる環境になっていると思います。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思います。						
適切な 支援の 提供	5	2				こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思います。						
	6	2				事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思います。						
	7	2				こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思います。						
	8	2				放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思います。						
	9	2				放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思います。						
	10	2				事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思います。						
	11	0			2	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があります。						
保護者 への 説明等	12	2				事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありました。						
	13	2				「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされました。						
	14			1	1	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています。						
	15	2				日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思います。						
	16	1	1			定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われています。						
	17	2				事業所の職員から共感的に支援をされていると思います。						
	18	1			1	父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされている。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされています。						
	19	1			1	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されています。						
	20	2				こどもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思います。						
	21	2				定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されています。						
非常 時等 の 対応	22	1			1	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思います。						
	23	2				事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されています。また、発生を想定した訓練が実施されています。						
	24	1			1	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われています。						
	25	2				事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思います。						
満足 度	26	1			1	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思います。						
	27	2				こどもが安心して通所できているとの評価をいただいたため、引き続き安心できる環境を提供します。						
	28	2				利用の目をいつことも楽しんでいます。個別の活動も色々考えて頂いて取り組み楽しそうに話してくれます。						
29	2				事業所の支援に満足しているとの評価をいただいたため、引き続き質の高い支援を継続していきます。							

