

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	みかんの木		
○保護者評価実施期間	2024年12月2日	～	2024年12月25日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	0	(回答者数) 0
○従業者評価実施期間	2024年12月2日	～	2024年12月25日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	15	(回答者数) 4
○事業者向け自己評価表作成日	2025年 1月 20日		

○ 分析結果		事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	入浴等身体的な介助。	毎日の入浴が楽しくなるような働きかけやゆず湯など季節のイベント	時間的な余裕を作りより満足感を高めていく	
2	医療ケアが必要な方への対応	他店舗の医療スタッフでも対応できるように交代で勤務をしている	医療スタッフの数を安定させ、より余裕のある対応を出来るようにする	
3	定期的なリハビリスタッフの介入	リハビリスタッフとの連携	コミュニケーションを深く取りより生活に寄り添った内容にしていく	

○ 分析結果		事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	利用者様、職員共に長く来ていることでの関係の固定化	安心感を重視しすぎている結果新しいことをしにくくなっている	店舗間での職員の交流等、新しい発想の取入れ	
2	医療ケアスタッフの安定	勤務店舗や体制への安心感	勤務体制の安定による安心感の形成	
3				

							(別紙4)
公表 保護者等からの事業所評価の集計結果							
事業所名	公表日 2025年2月25日					利用児童数 0	回収数 0
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いませんか。	0	0	0	0	・現在の活動スペースは十分に確保されており、引き続き利用者が快適に過ごせる環境を維持していきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いませんか。	0	0	0	0	・職員の配置についても適切と評価されており、今後も支援ニーズに応じた配置を行っています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いませんか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いませんか。	0	0	0	0	・生活空間の構造化やバリアフリー対応が適切に行われているため、引き続き利用者の特性に配慮しながら環境整備を進めていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いませんか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いませんか。	0	0	0	0	・清潔で快適な生活空間の維持に努め、引き続き衛生管理や快適性の向上を図ります。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いませんか。	0	0	0	0	・利用者の特性に応じた専門的な支援が提供されているため、今後も研修等を通じて支援の質の向上を図ります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いませんか。	0	0	0	0	・提供している支援プログラムが事業所の方針と合致しているため、今後も適宜見直しを行いながら提供していきます。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いませんか。	0	0	0	0	・個別支援計画の作成において、利用者やご家族のニーズを的確に反映できるよう、引き続き丁寧な計画策定を行います。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いませんか。	0	0	0	0	・ガイドラインに沿った支援が適切に設定されており、引き続き個別の状況に応じた支援内容の充実を図ります。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いませんか。	0	0	0	0	・計画に沿った支援が実施されているため、引き続きモニタリングを強化しながら、計画の実効性を高めていきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いませんか。	0	0	0	0	・プログラムが固定化されないよう工夫しながら、多様な活動機会を提供していきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	0	0	0	0	・地域との交流機会についても継続し、今後も利用者が社会参加しやすい機会を増やしていきます。
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	0	0	0	0	・運営規程や支援プログラム、利用料等についての説明が適切に行われているため、引き続きわかりやすい説明を心がけます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	0	0	0	0	・個別支援計画の説明も適切に行われているため、今後も支援内容の共有を丁寧に行っていきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	0	0	0	0	・家族支援プログラムや研修会等について、引き続きニーズに応じた開催を検討していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いませんか。	0	0	0	0	・利用者の健康や生活状況について、ご家族との情報共有を密に行い、引き続き共通理解を深めています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	0	0	0	0	・定期的な面談や生活に関する助言等の支援が適切に行われているため、今後も継続して実施していきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いませんか。	0	0	0	0	・職員が共感的な支援を提供できているため、今後も利用者寄り添った関わりを大切にしています。
	18	父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	0	0	0	0	・保護者同士の交流機会や、きょうだい向けの支援についても、引き続き適切な形で提供していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	0	0	0	0	・相談・申入れに関する対応体制が整備されており、今後も迅速かつ適切に対応していきます。
非常 時等 の 対応	20	こどもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いませんか。	0	0	0	0	・利用者や保護者との意思疎通や情報伝達の配慮が適切に行われているため、引き続き丁寧な対応を継続します。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	0	0	0	0	・定期的な通信やホームページでの情報発信を行い、今後も適宜内容を充実させていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いませんか。	0	0	0	0	・個人情報の適切な取扱いが行われており、今後も管理体制の強化を図ります。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	0	0	0	0	・各種マニュアル（事故防止・緊急時対応・防犯・感染症対応等）の策定・周知が適切に行われているため、引き続き定期的な見直しを行い、対応力を向上させていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	0	0	0	0	・非常災害時の訓練が定期的に行われているため、今後も継続しながら防災意識の向上を図ります。
満足 度	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いませんか。	0	0	0	0	・利用者の安全確保についても、計画的に周知を行いながら、引き続き支援を行っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡・説明が徹底されており、今後も確実な情報提供を行っていますか。	0	0	0	0	・事故等が発生した際の速やかな連絡・説明が徹底されており、今後も確実な情報提供を行っています。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	0	0	0	0	・利用者が安心して通所できる環境を維持し、さらに快適な環境づくりを進めていきます。
28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	0	0	0	0	・通所を楽しみにしてもらえるような支援が提供できているため、今後も活動の充実を図ります。	
29	事業所の支援に満足していますか。	0	0	0	0	・支援に満足いただいているとの評価を受け、引き続きサービスの質の向上を目指していきます。	

